

Infografika: Publisko pakalpojumu reforma

Šobrīd iedzīvotājiem ir pieejami aptuveni 2000 valsts institūciju publiskie pakalpojumi, kurus iespējams saņemt vairāk nekā 900 vietās visā Latvijā. Bet šo pakalpojumu pieejamība, atkarībā no katra konkrētā klientu apkalpošanas centra, ir atšķirīga un dažkārt pārlietu sarežģīta.

Lai valsts un pašvaldību sniegtie publiskie pakalpojumi Latvijas iedzīvotājiem kļūtu caurskatāmāki, sasniedzamāki un būtu pieejami vienkopus, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) veic visaptverošu reformu publisko pakalpojumu jomā. Šīs reformas ietvaros notiek virkne pasākumu, kuru mērķis ir pilnveidot publisko pakalpojumu pieejamību:

- **radot vienotu normatīvo ietvaru** (Publisko pakalpojumu likums),
- **optimizējot un padarot elektroniski pieejamus publiskos pakalpojumus**,
- **izveidojot vienotu klātienē centru tīklu** - Šobrīd Rojā, Aucē, Valmierā un Daugavpilī tiek īstenots Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla pilotprojekts. Šo centru uzdevums līdz šī gada jūnijam ir atrast veiksmīgāko klientu apkalpošanas centru darbības modeli, kurš ļautu visefektīvāk nodrošināt sadarbību starp dažādām valsts un pašvaldību iestādēm.

Lai radītu lielāku izpratni par notiekošajām izmaiņām publisko pakalpojumu jomā, esam izstrādājuši uzskatāmu infografiku, kurā atspoguļoti reformas mērķi, galvenie uzdevumi, virzieni un ieguvumi.

Infografiku var lejuplādēt: <http://www.mk.gov.lv/lv/esstrukturfondi/sasniegumi/jaunakais/>
Plašāka informācija par publisko pakalpojumu pilnveidi ESF finansēta projekta ietvaros var atrast šeit: http://www.sif.lv/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=27&lang=lv

Aicinām iepazīties ar publisko pakalpojumu pilnveides infografiku un nopublicēt to Jūsu mājas lapā, lai par šīm izmaiņām uzzinātu pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotāju.

Valsts kancelejas Eiropas Savienības struktūrfondu departaments
Eiropas Sociālā fonda projektu publicitātes pasākumi
<http://www.mk.gov.lv/lv/esstrukturfondi/>

Seko mums:

www.twitter.com/VK_ESFprojekti
www.draugiem.lv/VK_ESFprojekti

[Seko mums Twitter](#) | [draugiem.lv lapā](#) | [forward to a friend](#)

Copyright © 2014 Comperio, All rights reserved.

Jūsu dati ir ESF projektu datubāzē

Our mailing address is:

Comperio
Balasta dambis 58
2nd Floor
Riga, Rix LV1048

MailChimp

